

Er dient sprake te zijn van eenheid tussen de faciliteiten (werkplek, gebouwen, systemen) en de mensen die ervan gebruik maken. Het begrip healing environment en principes van 'Feng Shui' kunnen hierin een essentiële rol spelen. Margriet Verhulst en Huub Glas leggen uit welke voordelen facility managers uit een speciale bedrijfsscreening kunnen halen.

Feng Shui legt nadruk op kracht, positiviteit en 'feel good'

Geen ruimtes voor 'doemdenken' op kantoor



Het mag bekend zijn, dat er een bewezen relatie is tussen de omgeving waarin mensen werken en leven, en het welzijn van die mensen. Feng Shui is een eeuwenoude, Chinese wetenschap die deze relatie bestudeert. Harmonie tussen de mens en zijn/haar omgeving staat voorop, gericht op het ongestoord laten stromen van levensenergie. Nu hebben veel mensen, merendeels opgegroeid in een Westerse wereld, hierover nog maar relatief weinig kennis opgedaan; onze opleidingen geven weinig houvast. Maar als we dicht bij onszelf blijven, stil zijn en ervaren hoe een omgeving op

ons inwerkt, voelen we verschillen bij de ene of de andere ruimte: dit voelt goed, dat voelt zwaar of onaangenaam.... Wellicht ongrijpbaar, maar onmiskenbaar aanwezig! Dat gevoel hebben klanten, bezoekers, medewerkers en leveranciers ook als ze bij u zijn. Soms vertellen ze het u ook, maar is het niet eenvoudig grijpbaar en daarmee lastig om er maatregelen aan te koppelen. Al zo'n 20 jaar wordt er aandacht gegeven aan het thema 'healing environment': hoe richt je een gebouw, interieur of de systemen zo in, dat het voor mensen prettig is? Healing environment richt zich, ogen-

schijnlijk, op het verbeteren van de gezondheid van mensen die in een gebouw verblijven.

Wij gaan een stapje verder: in de traditie van Feng Shui gaat het ons om de eenheid tussen mens, gebouw en facilites: helpen de facilites om energie te laten stromen? Is er harmonie en eenheid tussen, soms, tegengestelde waarden, die worden vertegenwoordigd door de faciliteiten die we bieden en de mensen die ervan gebruik maken? Concrete voorbeelden? Soms staat meubilair op de verkeerde plek, staat een werkplek onhandig gedraaid en soms zou je de

werkplek moeten verplaatsen als er een andere medewerker gaat werken, omdat het voor die persoon beter is. Licht speelt een rol, geluid, kleuren en geuren, ventilatie en frisse lucht en bekend is ook het belang van zicht op of contact met de natuur.

Energie

Als we erbij stil staan dat alle materie, net als mensen, bestaat uit deeltjes, die trillingsenergie uitstralen dan weet u ook dat alles energie is. U kunt dit al heel goed beseffen, vanuit de kennis over fysica met betrekking tot licht, geluid en kleuren. Ook mensen stralen energie uit. Vanuit die eenheid van energie kijken mensen naar en ervaren zij het exterieur en het interieur van gebouwen, faciliteiten en systemen. Mensen staan energetisch in contact met hun omgeving en ervaren die ook zo. We weten dat het welzijn van mensen erdoor beïnvloed wordt. Dat werkt meestal niet via onze hersenen of onze ratio: die heeft moeite om deze ervaring onder woorden te brengen. We voelen het, dikwijls intuïtief. En deze ervaring maakt dat we ons ontspannen voelen, op ons gemak, in onze kracht, precies zoals we zijn of willen zijn. Vanuit ontspanning kunnen we ons inspannen. Bekend is dat de productiviteit groter is zonder stress, dat betrokkenheid bij het werk stijgt als mensen zich in hun kracht voelen staan. In deze situatie zal ziekteverzuim lager zijn, staan mensen meer open om te leren en nieuwe ervaringen op te doen.

De innovatiekracht van een organisatie neemt toe, ziekteverzuim neemt af, flexibiliteit van arbeid wordt groter. Kortom, de duurzame inzetbaarheid van medewerkers wordt positief beïnvloed. We spreken ook wel over het toepassen van 'feel good', de mate waarin mensen zich goed voelen in hun werkomgeving. Dat gevoel is een waardevolle bijdrage aan maatschappelijk verantwoord ondernemen, omdat mensen open staan voor hun omgeving. Ze zijn meer bereid impulsen te ontvangen en in dialoog te gaan met anderen over de waarde die we gezamenlijk kunnen creëren voor de organisatie, de klanten en de omgeving. Met behulp van Feng Shui en gebruik makend van de inzichten uit healing environments kan een snelle bedrijfsscreening



■ Een prettige beleving begint bij een uitnodigende entree en een receptie die warm aanvoelt.

worden gedaan. Na observatie en een paar gesprekken ontstaat al inzicht in de situatie van uw mensen en facilities, interieur en exterieur. Uit de screening volgt een advies, waarbij rekening wordt gehouden met de bedrijfsfilosofie. Het is van belang om bij uw klanten, bezoekers, medewerkers en lei-

vraagt om samenspel tussen facility managers, p&o- medewerkers en directie. Het is verstandig om dit samenspel te begeleiden, zodat er consensus volgt en concrete acties. Acties kunnen worden ingepast in een programma, dat past in de reguliere planning & control cyclus. Indien dit wen-

Verkopers zijn gebaat bij een actieve werkplek met kleuren die prikkelen

dinggeevenden te verifiëren of zij zich in het advies herkennen. Dikwijls slagen wij erin precies dat te verwoorden of die suggesties te doen die sommigen al aanvoelden, maar waarvan het moeilijk was om er de vinger op te leggen. De opvolging van het advies

selijk en mogelijk wordt geacht, kunnen de acties als een project worden geïmplementeerd. Voorstellen uit de bedrijfsscreening kunnen desgewenst concreet worden uitgewerkt in een interieuradvies, dat wordt vorm gegeven met duidelijke tekeningen,

voorbeelden en sfeerschetsen. Om de beleving te screenen op basis van de zintuigen en vervolgens verbetermogelijkheden aan te dragen, is echter in principe geen interieurontwerp nodig.

Voorbeelden

Wij eindigen ons verhaal met enkele voorbeelden, die duidelijk maken wat wij bedoelen. De entree van een gebouw vraagt om opbouwende energie, een aantrekkingskracht op bezoekers. Een prettige beleving begint bij een uitnodigende entree en een receptie die warm aanvoelt. Een deur die naar binnen opent, zodat bezoekers geen stap terug hoeven te zetten. Een draaideur verbetert de circulatie van energie (chi).

Positionering van een receptioniste direct tegenover de entreedeur kan teveel energie in haar richting laten toestromen in verband met de nieuwe energie die bezoekers bij zich dragen. Sommige mensen zijn hier gevoelig voor en voelen zich ongemakkelijk en zijn daardoor ongemerkt minder gastvrij of onnodig afgeleid, wat ten koste gaat van prestatie. Belangrijke aspecten van de inrichting in de entree zijn voorts de gevolgen voor reuk, tast, smaak, gezichtsvermogen en gehoor. Deze aspecten zijn mede bepalend voor het imago van het bedrijf, de eerste indruk.

Werknemers met actieve functies (zoals buitendienst of verkoop) zijn gebaat bij een actieve werkplek met kleuren die prikkelen. Wanneer op een gang meerdere kantoren uitkomen is het zaak te voorkomen dat muuropeningen tegenover elkaar liggen. Wanneer ze verspringen krijgt de energie (chi) de kans zich zigzaggend door de gang te bewegen, waardoor de snelheid ervan wordt afgeremd en meer rust wordt ervaren. Ruimtes waar besluiten worden genomen stralen bij voorkeur rust uit, zonder al teveel afleidingen van stapels papier en deuren die open en dicht kunnen gaan. Volgens Feng Shui wordt afgeraden om in een vergaderkamer een glazen tafel te plaatsen, omdat erdoor onvoldoende stabiliteit wordt ervaren. In praktische zin voelt het voor velen ook onplezierig door het zicht op ieders benen. Directie- en managementleden hebben, dikwijls, baat bij een omgeving die niet onnodig afleidt, waar focus op en aandacht voor mensen

Een helende omgeving laat energie stromen en zorgt voor harmonie en eenheid tussen mensen en faciliteiten die door het bedrijf worden geboden. Dit draagt bij aan duurzame inzetbaarheid, hogere productiviteit en innovatiekracht. Mensen worden optimaal gefaciliteerd om hun talent in te zetten en bij te dragen aan het bedrijf. Betrokken medewerkers vormen een sleutel voor succesvol, maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.



■ Volgens Feng Shui wordt afgeraden om in een vergaderkamer een glazen tafel te plaatsen, omdat erdoor onvoldoende stabiliteit wordt ervaren.

voorop staat en waar geconcentreerd kan worden gewerkt. Zo wordt afgeraden om meerdere deuren te laten uitkomen in de directiekamer. Volgens Feng Shui leidt dit sneller tot ruzie en conflicten, omdat het tot irritatie en onrust leidt.

Er is een Chinees gebruik om in een werkkamer een Ming-Tang te realiseren. Dit is een plek, vrij van rommel en voorzien van een gemakkelijke stoel met rugleuning, bedoeld om na te denken over het werk. Zo'n

plek biedt gelegenheid voor momenten van rust, reflectie en bezinning. Veel gerenommeerde ondernemingen gebruiken Feng Shui. Bekende voorbeelden zijn Shell, Virgin, Body Shop, British Airways en Marks&Spencer. Het is zaak de krachtigste psychologische basiselementen uit Feng Shui te vertalen naar hedendaagse concepten die geen ruimte laten voor 'doemdenken' en bijgeloof, maar die nadruk leggen op kracht, positiviteit en 'feel good!' ■



Margriet Verhulst,
is Feng Shui stylist bij DayC.



Huub Glas,
is trainer en coach bij Zeven Deugden Advies & Management.